

Obchodní podmínky

1. Rozsah všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi TALVO s.r.o. a druhou smluvní stranou.

1.2. Jednotlivá ustanovení smluv uzavřených mezi společnostmi TALVO s.r.o. a druhými stranami mají přednost před těmito VOP. Uzavřením smlouvy odkazující na VOP je všechny smluvní strany považují za nedílnou součást uzavírané smlouvy.

Koupě zboží

2. Uzavření smlouvy

2.1. Smlouvy jsou uzavírány buď na základě kupních smluv, nebo závazných objednávek jak písemně tak ústně kupujícího adresovaných k společnosti TALVO s.r.o. (dále jen „prodávající“) telefonicky, písemně zaslaných poštou, zaslaných emailem, poštou, faxem, ústně..

2.1.1 Závazná objednávka kupujícího musí obsahovat (platí pro všechny způsoby uzavření):

- identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení/obchodní firmu, bydliště/sídlo/místo podnikání, rodné číslo/ IČ, příp. DIČ), adresu místa dodání zboží a email kupujícího,
- přesnou specifikaci druhu a množství objednávaného zboží,
- termín dodání zboží
- způsob dodání zboží,
- datum objednání

Při absenci výše uvedených údajů nemusí být objednávka ze strany prodávajícího přijata. Smluvní strany se dohodly, že v případě absence některé se shora uvedených podmínek vzniká kupní smlouva také pouze na základě zákonných podstatných náležitostí kupní smlouvy.

2.2 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací)

2.3 V případě, že prodávající nebude schopen závaznou objednávku kupujícího zčásti nebo zcela splnit, platí, že smlouva je uzavřena v rozsahu části objednávky, u níž došlo ke shodě. To se týká zejména situací, kdy se objednané zboží již nevyrábí či nedodává nebo je momentálně doprodáno. Proávající v těchto případech kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu při vyřízení části objednávky, u níž nedošlo ke shodě, zpravidla s možností nahradit zboží obdobným, popř. jej nedodat vůbec.

2.4 Kupující je oprávněn závaznou objednávku stornovat jen se souhlasem prodávajícího, a to pouze pokud již nedošlo k vychystání objednaného zboží a jeho naložení na expediční vozy prodávajícího, nebo předání objednaného zboží dopravci či jeho přípravě k expedici, pokud si kupující zajistil vlastní dopravu. V opačném případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s poskytováním plnění.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně a včas v souladu s přijatou závaznou objednávkou ve sjednaném místě plnění.

3.2. Povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít, převzetí písemně potvrdit na dodacím listě nebo jiném prodejním dokladu prodávajícího (faktura) a v termínu

splatnosti zaplatit za zboží kupní cenu dle sjednaných podmínek.

4. Cena

4.1. Kupní cena zboží dodávaného kupujícímu v souladu se smlouvou je stanovena na základě ceníků/cen prodávajícího platných v době objednání zboží. Je povinností kupujícího seznámit se s platnými ceníky/cenami prodávajícího dostupnými v provozovně formou ceníku prodávajícího nebo stránkách www.talvo.cz.

4.2. V kupní ceně nejsou náklady na dopravu ani další možné náklady. Cena za takové položky je stanovena individuálně prodávajícím nebo dohodou smluvních stran.

4.3. Smluvní strany se dohodly na možnosti změny ceníků a ceny již uzavřené kupní smlouvy, a to ze strany Prodávajícího. V případě změny ceníků je prodávající povinen změny bez zbytečného odkladu oznámit a předložit kupujícímu. V případě nesouhlasu kupujícího s novým ceníkem a novou cenou je kupující oprávněn smlouvu vypovědět do 10 dnů od obdržení nového ceníku.

5. Platební podmínky a přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

5.1. Kupující hradí platbu v hotovosti, bankovním převodem na účet prodávajícího podle data splatnosti uvedeného na prodejním dokladu, který je zaslán spolu se zbožím, eventuálně emailem nebo poštou. Není-li způsob placení mezi stranami dopředu sjednán, bude určen tento způsob prodávajícím.

5.2. Za provedenou úhradu se považuje až její připsání na bankovní účet prodávajícího.

5.3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží převzetím zboží a úplným zaplacením kupní ceny.

5.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo je mu toto převzetí umožněno prodávajícím. Pokud je zboží doručováno prostřednictvím dopravce, tak v době, kdy prodávající předá toto zboží prvnímu dopravci.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

6.1. Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.

6.2. Odstoupení ze strany prodávajícího. Firma TALVO s.r.o. má právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy do okamžiku, kdy od nás převezmete zboží, a to z důvodů:

6.2.1. vyčerpání zásob objednaného zboží,

6.2.2. nepřevzetí zboží při jeho dodání,

6.2.3. objednání zboží za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud bylo zboží za tuto cenu nabízeno v důsledku omylu či chyby

6.3. Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy. Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne

6.3.1. převzetí zboží,

6.4. Nemožnost odstoupení od smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy nemáte u smluv:

6.4.1. o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle vašich požadavků nebo bylo přizpůsobeno vašim potřebám,

6.4.2. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,

6.4.3. dalších, pokud tak stanoví právní předpis.

6.5. Způsob odstoupení od smlouvy. Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného

právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak

6.5.1. vyplněním nebo zpracováním formuláře pro odstoupení od smlouvy, a jeho odesláním

6.5.1.1. e-mailem na naši e-mailovou adresu;

6.6. Zachování lhůty. Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.

7. Dodání zboží

7.1. V případě, že objednané zboží nebude mít prodávající k dispozici, vyrozumí o této skutečnosti kupujícího a sdělí předpokládaný termín dodání. Pokud kupující nevznese bez zbytečného odkladu námitky proti sdělenému předpokládanému termínu dodání, platí, že s takovým termínem dodání souhlasí.

7.2. Místem dodání zboží je skladovací rampa nebo jiné místo na provozovně kupujícího, nebo vhodně zvoleném prostoru vykládky.

7.3. Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvním dopravci k přepravě zboží pro kupujícího nebo okamžik, kdy si kupující převzal zboží na své provozovně, v sídle nebo provozovně prodávajícího nebo kdy mu bylo toto převzetí umožněno prodávajícím.

7.4. V případě, že si zboží přebírá přímo kupující v sídle či provozovně prodávajícího, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listě nebo prodejním dokladu (fakturě).

7.5. V případě doručování zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat údaje uvedené na dodacím listu/přepravním listu/prodejním dokladu. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, nesouhlasí počet balíků, zásilka je poškozena atd., je kupující povinen tuto skutečnost uvést:

- na přepravní list dopravce, případně převzetí zboží jako celek odmítnout a přepravní list spolu s řidičem podepsat
nebo

- na reklamační protokol a tento společně s řidičem kupujícího podepsat

- u externího dopravce uvést neshody a závady do přepravního listu, případně sepsat reklamační protokol, a spolu s řidičem jej podepsat Poté ve lhůtě bez zbytečného odkladu o této skutečnosti písemně informovat prodávajícího.

Pokud nebude kupující postupovat v souladu s čl. 6.6. VOP, na pozdější zjevné vady zboží nebude brán prodávajícím zřetel.

8. Sankce

8.1. Jestliže se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky od prvního dne prodlení do zaplacení.

8.2. Jestliže se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 30 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od smlouvy.

8.3. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.

9. Ukončení kupní smlouvy

9.1. Smluvní vztah založený kupní smlouvou může skončit za níže uvedených podmínek dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.

9.2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou výpovědí i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta je dvouměsíční a začne plynout prvním

kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, v průběhu, kterého byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9.3. V případě podstatného porušení povinností kupní smlouvy kupujícím může prodávající od smlouvy okamžitě odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy kupujícího. Za podstatné porušení smlouvy se pro účely smlouvy rozumí na straně kupujícího zejména: